

Guatemala, 31 de julio del 2019

Licenciado  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 801-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 41-2,019, correspondientes al mes de julio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 0017.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

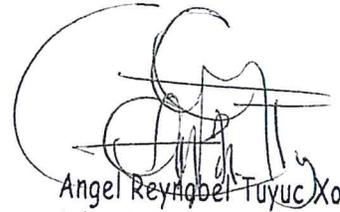
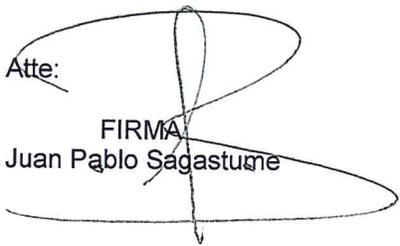
- Se continuó con el seguimiento a los datos ingresados al Sistema de Gestión implementado en el área de Recursos Humanos del Ministerio.
- Se continuó con la corrección de la información ingresada a la base de datos del Sistema de Gestión implementado en el área de Recursos Humanos.
- Se apoyó en la supervisión de la operación y calidad de la información ingresada por los usuarios habilitados en el proceso de carga del sistema implementado en el área de Recursos Humanos.
- Se brindó apoyo en el desarrollo de plataforma a implementar en el área de compras, en la creación de usuarios y capacitación a los operadores del mismo.

- Se brindó apoyo en el análisis de desarrollo de plataformas de gestión a implementarse en Información Pública, Archivo y Almacén; como parte de los requerimientos al área de informática.
- Se apoyó en la resolución de problemas de conectividad a internet en las diferentes áreas en donde fue solicitado.
- Se brindó apoyo en la configuración de equipos de cómputo en las diferentes áreas solicitadas.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

Atte:

FIRMA  
Juan Pablo Sagastume



Angel Reyangel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

VoBo